

POLITICA DE PRIVACIDAD

1. OBJETIVO

Desde Smart Medical Tech S.A (en adelante, SMT) nos comprometemos a adoptar una adecuada política de privacidad de datos, con el objetivo de proteger la confidencialidad de la información obtenida a través del uso de cualquiera nuestros productos de software.

En este sentido, dado que nuestra sede se encuentra en Argentina, se garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales: Ley Nro 25.326, sus modificatorias y disposiciones complementarias. Asimismo, como muchos de nuestros clientes se ven alcanzados por diversos marcos jurídicos, nos comprometemos a cumplir sus exigencias legales en materia de protección de datos personales.

En la presente Política de Privacidad se describen los datos personales recopilados, las finalidades de su tratamiento, los derechos que poseen los titulares de dichos datos y las medidas que adoptamos para protegerlos.

2. ALCANCE

Esta Política de Privacidad se aplica a los datos recolectados a través del uso de cualquiera de nuestros productos de software: Shaman Emergencias; APP de Shaman Despacho; APP de Shaman AID; APP de Telemedicina, etc.

3. RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En SMT recolectamos ciertos datos personales de nuestros clientes y sus afiliados con el objetivo de prestar eficazmente los servicios con los que nos hemos comprometidos.

Datos recolectados:

- Datos identificatorios y de contacto: Nombre, Apellido, sexo, fecha de nacimiento, teléfono, email, cobertura, plan, nro de afiliado.
- Datos de salud: Datos de antecedentes de salud

Únicamente recopilamos y/o almacenamos la información personal de nuestros clientes y sus afiliados, en caso de que ellos mismos nos los suministren voluntariamente. Garantizamos la confidencialidad de estos datos, impidiendo que terceros ajenos a nuestra organización accedan a ellos.

4. FINES DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

En SMT recopilamos datos personales de nuestros clientes y sus afiliados para:

- Autenticar a nuestros clientes y sus afiliados.
- Brindar el correspondiente servicio a nuestros clientes y sus afiliados.
- Cumplir con obligaciones legales y/o contractuales.
- Prevenir, detectar y tratar usos inapropiados de nuestros productos;

- Prevenir, detectar y tratar incidentes que pongan en riesgo la seguridad de los datos recopilados.

5. SEGURIDAD DE LOS DATOS RECOLECTADOS

En SMT nos comprometemos a adoptar todas las medidas que sean necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. Ello, con el objetivo de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado. En SMT no comercializamos datos personales de ningún tipo, ni bajo ninguna circunstancia.

SMT podrá ser relevado del deber de confidencialidad que recae sobre los datos personales, en los siguientes casos:

- Frente a una resolución judicial.
- Cuando medien razones fundadas relativas a la seguridad pública, la defensa nacional o la salud pública.

6. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Conforme con lo establecido en la ley Nro. 25.326, el titular de los datos personales posee los siguientes derechos:

- 1- Derecho de acceso: el titular, previa acreditación de su identidad, tiene derecho a solicitar y obtener información respecto de sus datos personales que hayan sido recolectados por SMT. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita y en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto.
- 2- Derecho de rectificación, actualización o supresión: el titular tiene derecho a obtener la rectificación, actualización y, cuando corresponda, la supresión de sus datos personales.

El titular de los datos personales podrá ejercer gratuitamente sus derechos de acceso y rectificación a través de un correo electrónico dirigido a: administracion@feme24.com.ar Para ello deberá remitir un correo electrónico a la dirección mencionada, con el asunto “informar”, “rectificar”, “suprimir” y/o “actualizar” según corresponda, juntamente con el objeto del requerimiento.

SMT únicamente podrá denegar el acceso, rectificación o la supresión en los casos previstos por la Ley Nro. 25.326.

7. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Algunas de las soluciones tecnológicas que adoptamos para nuestros productos de software se hallan alojadas en proveedores de nube. En estos casos es posible que los datos residan físicamente en otros países. Cuando esto sucede nos ocupamos de garantizar la seguridad de los

datos mediante acuerdos contractuales y normas corporativas vinculantes que requieren el cumplimiento de la presente política.

8. CAMBIOS EN LA POLITICA DE PRIVACIDAD

SMT se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a las prácticas de la industria. Estas políticas estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

9. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Al utilizar cualquiera de nuestros productos de software declaras haber sido informado de las condiciones sobre protección de carácter personal y, a su vez, aceptas y consientes el tratamiento de los mismos por parte del SMT en la forma y para las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad.